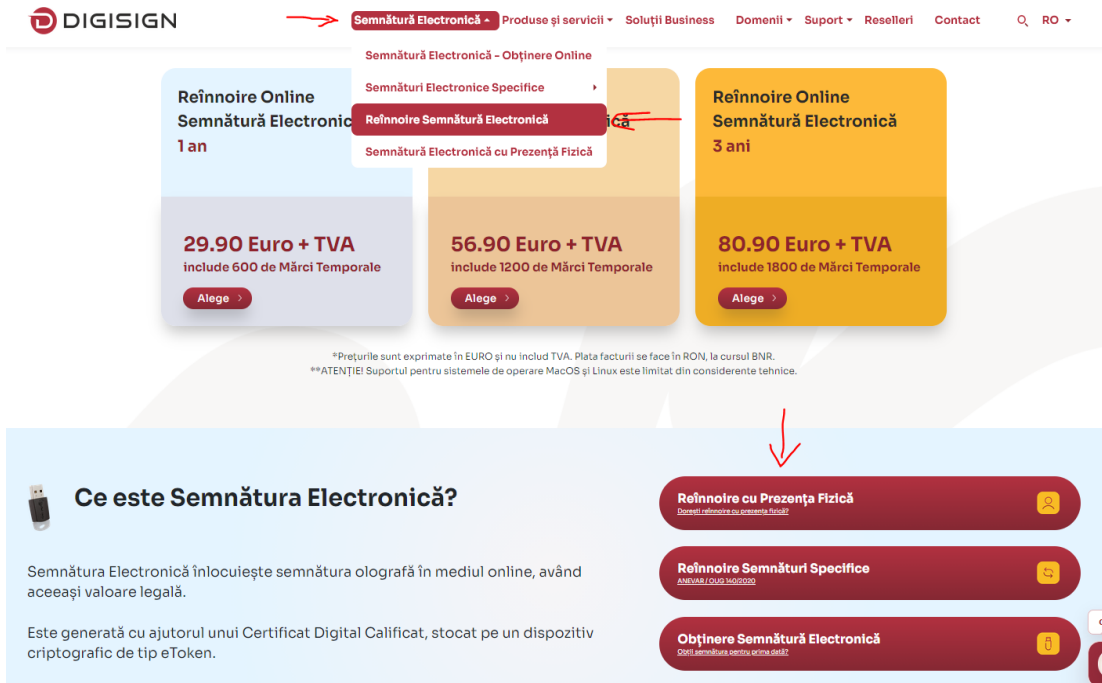


Ghid reinnoire offline (identificare prin prezenta fizica) certificat digital calificat

1. Acceseaza: <https://digisign.ro> -> Semnatura Electronica -> Reinnoire Semnatura Electronica -> Reinnoire cu Prezentă Fizică (recomandam prin google chrome) si alege una dintre pachetele afisate



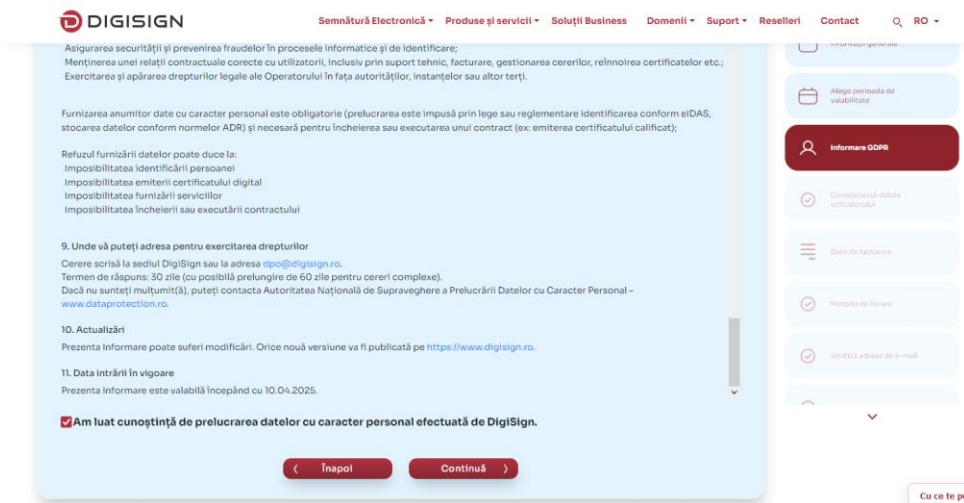
The screenshot shows the DIGISIGN website's renewal process. At the top, there's a navigation bar with 'Semnătură Electronică' highlighted. Below it, a dropdown menu shows 'Reinnoire Semnătură Electronică' and 'Semnătură Electronică cu Prezență Fizică'. Three main packages are displayed: 'Reinnoire Online Semnătură Electronică 1 an' (29.90 Euro + TVA), 'Reinnoire Online Semnătură Electronică 2 ani' (56.90 Euro + TVA), and 'Reinnoire Online Semnătură Electronică 3 ani' (80.90 Euro + TVA). A red arrow points to the 'Reinnoire cu Prezență Fizică' button on the right side of the page.

2. Selecteaza perioada de valabilitate a certificatului (optional poti selecta si licenta Digisigner pentru semnare multi)



The screenshot shows the 'Alege perioada de valabilitate a certificatului' (Choose the validity period of the certificate) section. Three packages are displayed: 'Obținere Semnătură Electronică 1 an' (29.90 Euro + TVA), 'Obținere Semnătură Electronică 2 ani' (56.90 Euro + TVA), and 'Obținere Semnătură Electronică 3 ani' (80.90 Euro + TVA). Below these, there's a section for 'Servicii opționale' (Optional services) with 'Semnare Multiplă - doar pentru Windows' (Multiple Signatures - only for Windows). Three optional services are listed: 'Licență DigSigner ONE - semnare PDF pe toate paginile - 1 an' (11.90 Euro + TVA), 'Licență DigSigner ONE - semnare PDF toate fișierele dintr-un folder - 1 an' (21.90 Euro + TVA), and 'Licență DigSigner ONE - semnare PDF toate fișierele dintr-un folder - 1 an' (21.90 Euro + TVA). A red arrow points to the 'Alege perioada de valabilitate' button on the right side of the page.

3. Citeste si accepta conditiile GDPR



DIGISIGN Semnătură Electronică • Produse și servicii • Soluții Business • Domenii • Suport • Reselleri • Contact

Asigurarea securității și prevenirea fraudelor în procesele informatice și de identificare;
Menținerea unei relații contractuale corecte cu utilizatorii, inclusiv prin suport tehnic, facturare, gestionarea cererilor, reînnoirea certificatelor etc.;
Exercitarea și apărarea drepturilor legale ale Operatorului în fața autorităților, instanțelor sau altor terți.

Furnizarea anumitor date cu caracter personal este obligatorie (prelucrarea este impusă prin lege sau reglementare identificarea conform eIDAS, stocarea datelor conform normelor ADR) și necesară pentru încheierea sau executarea unui contract (ex: emiterea certificatului calificat);

Refuzul furnizării datelor poate duce la:
Imposibilitatea identificării persoanei
Imposibilitatea emiterii certificatului digital
Imposibilitatea furnizării serviciilor
Imposibilitatea încheierii sau executării contractului

9. Unde vă puteți adresa pentru exercitarea drepturilor
Cerere scrisă la sediul Digisign sau la adresa dpo@digisign.ro.
Termen de răspuns: 30 zile (cu posibilități de prelungire de 60 zile pentru cereri complexe).
Dacă nu sunteți mulțumit(ă), puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – www.dataprotection.ro.

10. Actualizări
Prezenta informare poate suferi modificări. Orice nouă versiune va fi publicată pe <https://www.digisign.ro>.

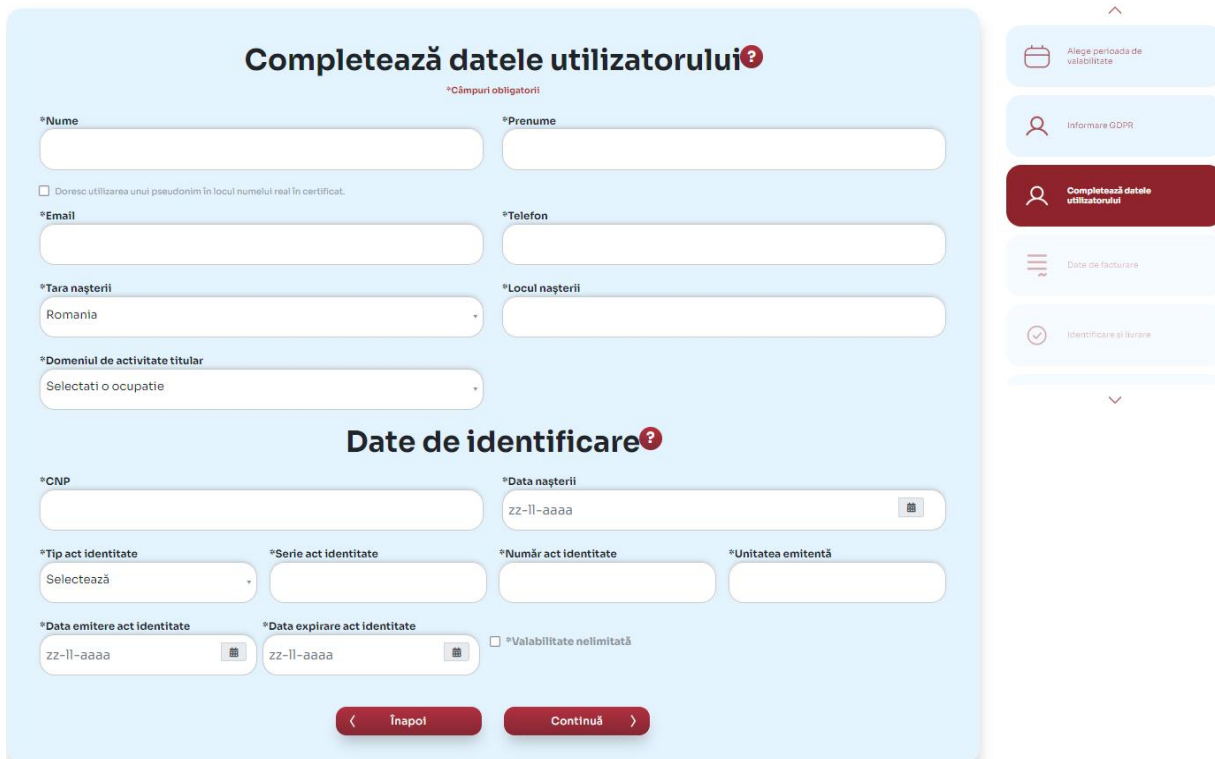
11. Data intrării în vigoare
Prezenta informare este valabilă începând cu 10.04.2025.

☒ Am luat cunoștință de prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de Digisign.

[< Înapoi](#) [Continuă >](#)

Cu ce te pot

4. Completeaza datele utilizatorului



Completează datele utilizatorului?

*Câmpuri obligatorii

*Nume *Prenume

☐ Doresc utilizarea unui pseudonim în locul numelui real în certificat.

*Email *Telefon

*Tara nașterii *Locul nașterii

*Domeniul de activitate titular

*Data nașterii

*Tip act identitate *Serie act identitate *Număr act identitate *Unitatea emitentă

*Data emiterii act identitate *Data expirării act identitate ☐ Valabilitate nelimitată

[< Înapoi](#) [Continuă >](#)

Cu ce te pot

Completează adresa de domiciliu ?

*Câmpuri obligatorii

*Țara

Selectează ▾

*Localitate

Cod poștal

*Tip stradă

Selectează ▾

*Stradă

*Nr.

Bloc

Scară

Etaj

Ap.

< Înapoi

Continuă >

Informații generale

Alege perioada de valabilitate

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Metoda de livrare

Verifică adresa de e-mail

5. Completeaza datele de Facturare (PF sau PJ)

Completează datele de facturare ?

*Câmpuri obligatorii

Factură pe persoană fizică

Factură pe persoană juridică

*CUI firmă

*Atribut fiscal

Selectează ▾

*Denumire firmă

*Reprezentant legal

*Funcție reprezentant legal

Banca

Cont bancar

*Țara

Romania ▾

*Județ

Selectează ▾

*Localitate

Cod poștal

*Tip stradă

Selectează ▾

*Stradă

*Nr.

Bloc

Scară

Etaj

Ap.

< Înapoi

Continuă >

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Identificare și livrare

Verifică adresa de e-mail

6. Alege modul in care vrei sa fii identificat si sa intri in posesia dispozitivului eToken care va contine certificatul tau digital



Semnătură Electronică ▾
Produse și servicii ▾
Soluții Business
Domenii ▾
Suport ▾
Reselleri
Contact
RO ▾

Identificare și Livrare ?

☐ Ridic Semnătura personal de la Sediul DigiSign
Str. Nicolae G. Caranfil nr. 74B, parter, Sector 1, București

☐ Ridic Semnătura personal de la un Partener DigiSign

☐ Livrare la altă Adresă și Identificare la Notar sau Partener DigiSign
Este necesară Declarația autenticată la Notar sau Identificare la Partener DigiSign. Costul serviciilor de curierat se achită la destinație.

< Înapoi
Continuă >

Completază datele utilizatorului

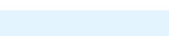
Date de facturare

Identificare și livrare

Verifică adresa de e-mail

Acorduri

7. Daca ai ales factura pe persoana juridica, ai posibilitatea sa adaugi informatii suplimentare in certificat, informatii care vor aparea si in contract si care trebuie sa fie semnat de reprezentantul legal al companiei tale.



Semnătură Electronică ▾
Produse și servicii ▾
Soluții Business
Domenii ▾
Suport ▾
Reselleri
Contact
RO ▾

Informații opționale în certificat ?

Societate (optional)
Departament (optional)
Funcție (optional)

*Completează informațiile doar dacă dorești să apară în Semnătura Electronică.

*Aceste informații vor fi cuprinse în Contractul ce trebuie semnat de către Reprezentantul Legal.

*Contractul va fi transmis pe adresa de e-mail completată în formular.

< Înapoi
Continuă >

Completază datele utilizatorului

Date de facturare

Identificare și livrare

Verifică adresa de e-mail

Acorduri

8. Valideaza adresa de e-mail prin codul pde validare primit la adresa de e-mail completata la datele de utilizator



Introdu codul de 6 cifre pe care l-ai primit pe e-mail

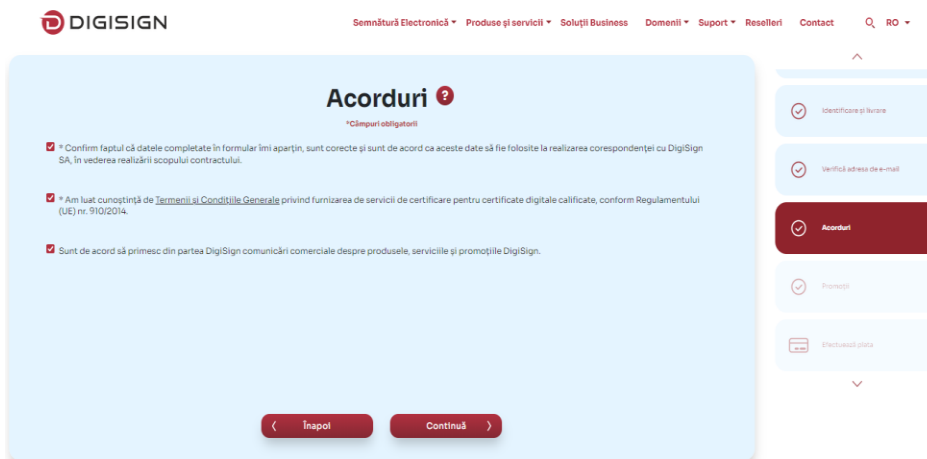
Verifică și în SPAM/JUNK dacă nu ai primit codul de validare.

Retrimite cod

Înapoi Continuă

validare
Informare GDPR
Completare datele utilizatorului
Date de facturare
Metoda de livrare
Verifică adresa de e-mail
Acorduri
Efectuează plata

9. Citeste apoi accepta (daca esti de acord) cu termenii si conditiile serviciului



Acorduri

*Câmpuri obligatorii

☒ * Confirm faptul că datele completate în formular îmi aparțin, sunt corecte și sunt de acord ca aceste date să fie folosite la realizarea corespondenței cu DigiSign SA, în vederea realizării scopului contractului.

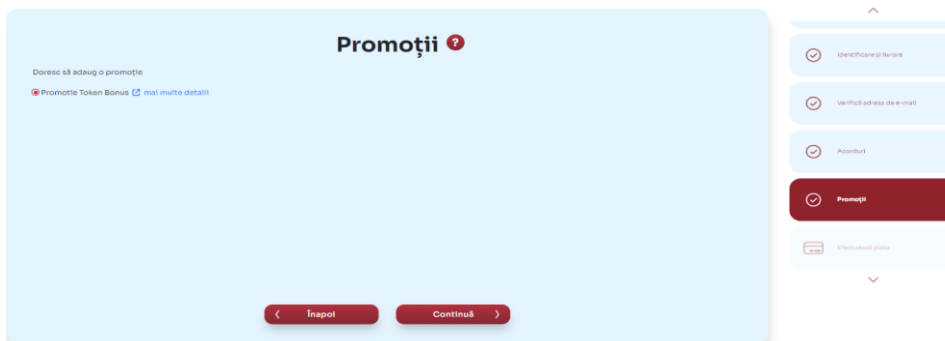
☒ * Am luat cunoștință de [Termenii și Condițiile Generale](#) privind furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014.

☒ Sunt de acord să primesc din partea DigiSign comunicări comerciale despre produsele, serviciile și promoțiile DigiSign.

Înapoi Continuă

Identificare și livrare
Verifică adresa de e-mail
Acorduri
Promoții
Efectuează plata

10. Poti alege una dintre promotiile disponibile



Promoții

Doresc să adaug o promoție

Promotie Token Bonus [mai multe detalii](#)

Înapoi Continuă

Identificare și livrare
Verifică adresa de e-mail
Acorduri
Promoții
Efectuează plata

11. Reverifica sumarul de comanda, alege modul in care vrei sa platesti serviciul apoi apasa Trimite cererea



Sumar comandă

Sumar semnătură

Nume: [redacted]
Prenume: [redacted]
Email: [redacted]@digisign.ro
Societate (optional): Test
Departament (optional): test
Funcție (optional): test

Date livrare
Date facturare

Produse comandate:

Rennoire Semnătură Electronică prin Prezență Fizică - 1 an
Certificat digital calificat 1 an: 29.90 €

Total: 29.90 Euro
TVA: 6.27 Euro
Total cu TVA: 36.17 Euro (190.24 LEI)

*Cursul BNR din ultima zi a săptămânii precedente

Plată ?

Plata la sediul DigiSign cash/card
Transfer bancar
Online cu cardul

< Înapoi
Trimite cererea >

Completează datele utilizatorului
Date de facturare
Identificare și livrare
Verifică adresa de e-mail
Acorduri
Efectuează plata

12. Verifica adresa de e-mail completata in formular, unde ai primit e-mailuri cu sumarul de comanda, factura proforma, declaratie, contract, termeni, documente completate deja automat cu datele trecute de tine in formular.

13.

Daca ai ales factura pe persoana fizica (nu firma/PFA/II), tiparesti si semnezi urmatoarele documente:

- Contract - 2 exemplare, semnat de titular;
- Declaratia - 1 exemplar, semnat si datat de titular;
- Conditii Generale - 2 exemplare, semnat de titular;
- Copia actului de identitate valid - 1 exemplar datat, semnat si marcat "Conform cu originalul";
- Dovada plății

Daca ai ales facturare pe persoana juridica (firma/PFA/II) tiparesti si semnezi:

- Contract - 2 exemplare, semnat de reprezentantul legal;
- Declaratia - 1 exemplar, semnat si datat de titular;
- Conditii Generale - 2 exemplare, semnat de titular;

- Copia actului de identitate valid - 1 exemplar datat, semnat si marcat "Conform cu originalul";
- Copia certificatului de inregistrare fiscala - 1 exemplar, semnat de reprezentantul legal, datat si marcat "Conform cu originalul".
- Dovada plății

Setul de documente **împreună cu dispozitivul tau eToken** pe care se afla certificatul care urmeaza sa fie reinnoit trebuie sa ajunga la DigiSign in una dintre urmatoarele modalitati:

- Te prezinti cu setul de documente de mai sus, cu dispozitivul eToken si cu actul de identitate valabil, in original, la sediul DigiSign - Str. Nicolae G. Caranfil nr. 74B, Sector 1, București.
- Depui setul de documente si dispozitivul eToken la unul din partenerii DigiSign;
- Ne trimiti setul de documente si dispozitivul eToken prin posta sau curier la sediul nostru, cu mentiunea ca setul sa contina Declaratia autentificata la un notar public in prealabil;
- Ne trimiti setul de documente si dispozitivul eToken prin intermediul unui tert care se prezinta personal, cu actul de identitate valid, in original, la sediul DigiSign sau la sediul partenerilor, cu mentiunea ca setul va contine Declaratia autentificata la un notar public in prealabil si o imputernicire notariala pentru respectivul tert.

IMPORTANT! Daca esti membru CECCAR sau CAFR si ai bifat aceasta optiune in formular, trebuie sa atasezi la dosarul de documente si 1 copie dupa Cartea de membru, semnata si marcata "Conform cu Originalul".

Din momentul receptionarii setului de documente, corect si complet, si validarii identitatii solicitantului, DigiSign se angajeaza sa reinnoiasca si sa trimita certificatul digital calificat in decurs de 24 de ore, insa nu mai tarziu de 5 zile lucratoare.

Observatii: Certificatul Digital Calificat va fi livrat conform optiunii solicitantului exprimata in formularul de inregistrare, respectiv la sediul DigiSign, la partenerul DigiSign unde a avut loc identificarea solicitantului sau la o adresa specificata prin intermediul serviciilor de curierat rapid, in acest caz, costul fiind suportat de catre destinatar.

Parola dispozitivului criptografic eToken este transmisă către tine automat prin e-mail în momentul emiterii certificatului și este formată dintr-un șir de **8 cifre aleatorii**.