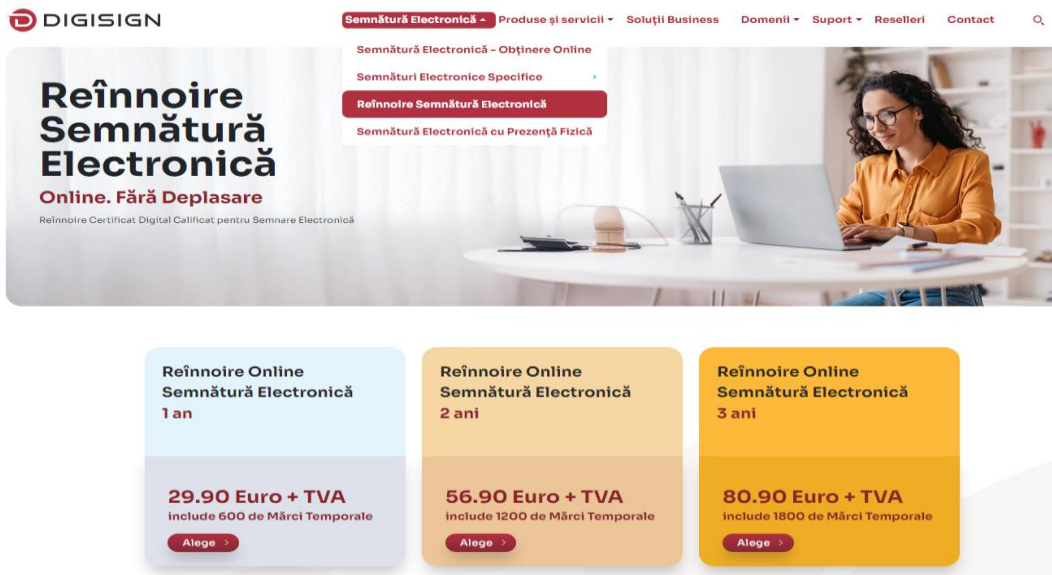


Ghid reinnoire online al certificatului digital calificat

1. **Atentie!** Reinnoirea online a certificatului momentan este disponibil doar pe sistemele Windows 10,11. Formularul poate fi completat si pe alte sisteme dar pentru a transmite documentele catre Digisign si ulterior pentru actualizarea noului certificat trebuie folosita aplicatia Digisigner ONE care functioneaza doar sub Windows.
2. Asigura-te ca dispozitivul tau eToken cu certificatul Digisign este valid, functional pe calculatorul pe care completezi formularul, si ca mai sunt minim 3 zile pana la expirarea vechiului certificat. Asigura-te ca ai instalat ultima versiune a aplicatiei Digisigner ONE.
3. Conecteaza dispozitivul eToken la calculator
4. Acceseaza: <https://digisign.ro> -> Semnatura Electronica -> Reinnoire Semnatura Electronica si alege una dintre pachetele afisate



5. Daca te-ai asigurat ca tokenul este conectat, Incepe procesul

Reînnoire Online Certificat Digital

Pentru a continua procesul de Reînnoire Online, este necesar să te autentifici folosind Certificatul Digital existent. După autentificare, vom prelua automat datele disponibile în sistem și le vom completa în formularul de reînnoire.

Verifică informațiile precompletate, completează câmpurile rămase și urmează pașii până la finalizarea comenzii.

Apasă butonul de mai jos pentru a începe autentificarea și preluarea datelor pentru reînnoire.

Incepe procesul

Informații generale

Alege perioada de valabilitate

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Informații opționale

6. Selecteaza din fereastra certificatul tau pe care doresti sa reinnoiesti si apasa ok

Reînnoire Online Certificat Digital

Pentru a continua procesul de Reînnoire Online, este necesar să te autentifici folosind Certificatul Digital existent. După autentificare, vom prelua automat datele disponibile în sistem și le vom completa în formularul de reînnoire.

Verifică informațiile precompletate, completează câmpurile rămase și urmează pașii până la finalizarea comenzii.

Apasă butonul de mai jos pentru a începe autentificarea și preluarea datelor pentru reînnoire.

Incepe procesul

Select a certificate for authentication

Site csecure.digisign.ro:443 needs your credentials:

NUME PRENUME DigiSign Qualified CA Class 3 2017 6/6/2025
--

[Certificate information](#) **OK** **Cancel**

Informații generale

Alege perioada de valabilitate

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

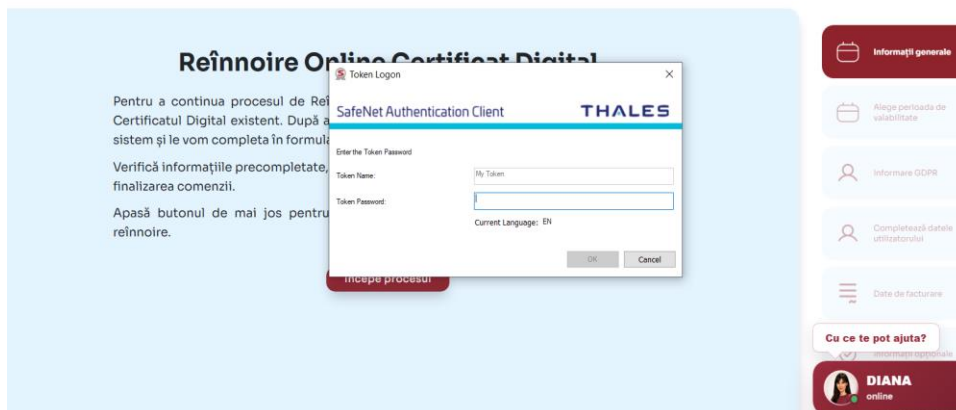
Date de facturare

Informații opționale

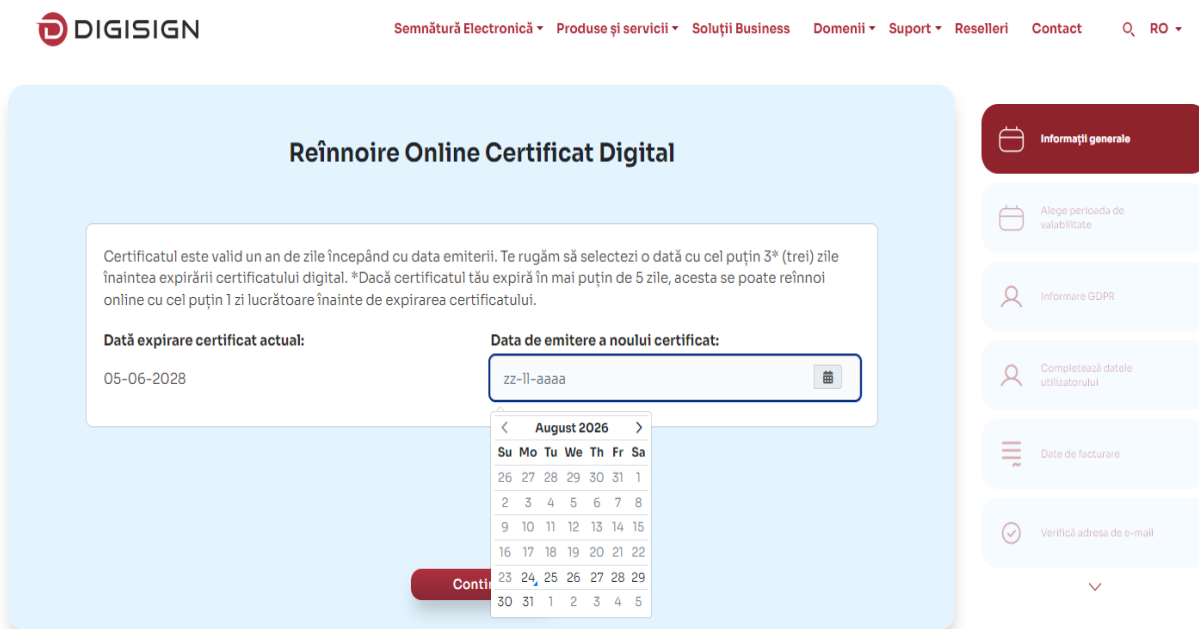
Cu ce te pot ajuta?

DIANA
online

7. Introdu parola dispozitivului eToken



8. Selectează data la care ai dori să fie reînnoit certificatul apoi continuă:



9. Alege perioada de valabilitate a certificatului (optional poti selecta si licenta Digisigner pentru semnare multi)

Alege perioada de valabilitate a certificatului

Obținere Semnătură Electronică
1 an
eToken BONUS

29.90 Euro + TVA
include 600 de Mărci Temporale

Alege >

Obținere Semnătură Electronică
2 ani
eToken BONUS

56.90 Euro + TVA
include 1200 de Mărci Temporale

Alege >

Obținere Semnătură Electronică
3 ani
eToken BONUS

80.90 Euro + TVA
include 1800 de Mărci Temporale

Alege >

Servicii optionale

Semnare Multiplă - doar pentru Windows

☐ Licență Digisigner ONE - semnare PDF pe toate paginile - 1 an
11.90 Euro + TVA

☐ Licență Digisigner ONE - semnare PDF toate fișierele dintr-un folder - 1 an
21.90 Euro + TVA

☐ Licență Digisigner ONE - semnare PTM/PTD toate fișierele dintr-un folder - 1 an
21.90 Euro + TVA

Dorești Obținere Online prin Identificare Video? [Click AICI](#)
Dorești Reînnoire Semnătură? [Click AICI](#)
Dorești Semnatură Specifică QVQ1Q1ANEVAP? [Click AICI](#)

Continuă >

Alege perioada de valabilitate

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Identificare și Retare

Verifică adresa de e-mail

10. Citeste si accepta conditiile GDPR

DIGISIGN

Semnătură Electronică • Produse și servicii • Soluții Business • Domenii • Suport • Reselleri • Contact

Asigurarea securității și prevenirea fraudelor în procesele informatice și de identificare;
Mentineră a unei relații contractuale corecte cu utilizatorii, inclusiv prin suport tehnic, facturare, gestionarea cererilor, reînnoirea certificatelor etc.;
Exercitarea și apărarea drepturilor legale ale Operatorului în fața autorităților, instanțelor sau altor terți.

Furnizarea anumitor date cu caracter personal este obligatorie (prelucrarea este impusă prin lege sau reglementare identificarea conform eIDAS, stocarea datelor conform normelor ADR) și necesară pentru încheierea sau executarea unui contract (ex: emiterea certificatului calificat);

Refuzul furnizării datelor poate duce la:
Imposibilitatea identificării persoanei
Imposibilitatea emiterii certificatului digital
Imposibilitatea furnizării serviciilor
Imposibilitatea încheierii sau executării contractului

9. Unde vă puteți adresa pentru exercitarea drepturilor
Cerere scrisă la sediul Digisign sau la adresa opo@digisign.ro.
Termen de răspuns: 30 zile (cu posibilități prelungire de 60 zile pentru cereri complexe).
Dacă nu sunteți mulțumit(ă), puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – www.dataprotection.ro.

10. Actualizări
Prezenta Informare poate suferi modificări. Orice nouă versiune va fi publicată pe <https://www.digisign.ro>.

11. Data intrării în vigoare
Prezenta Informare este valabilă începând cu 10.04.2025.

☒ Am luat cunoștință de prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de Digisign.

[< Înapoi](#) [Continuă >](#)

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Metoda de facturare

Verifică adresa de e-mail

Cu ce te pot

11. Verifica daca datele precompletate automat in formular sunt corecte, corecteaza-le daca exista greseli sau daca doresti sa actualizezi informatii, dupa care apasa "Continua"

Completează datele utilizatorului?

*Câmpuri obligatorii

*Nume

*Prenume

☐ Doresc utilizarea unui pseudonim în locul numelui real în certificat.

*Email

*Telefon

*Tara nașterii

*Locul nașterii

*Domeniul de activitate titular

Selectati o ocupatie

Date de identificare?

*CNP

*Data nașterii

*Tip act identitate

*Serie act identitate

*Număr act identitate

*Unitatea emitentă

*Data emiter act identitate

*Data expirare act identitate

☐ Valabilitate nelimitată

< Înapoi

Continuă >

Alege perioada de valabilitate

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Data de facturare

Identificare și livrare

Completează adresa de domiciliu?

*Câmpuri obligatorii

*Tara

*Localitate

Cod poștal

*Tip stradă

*Stradă

*Nr.

Bloc

Scară

Etaj

Ap.

< Înapoi

Continuă >

Informații generale

Alege perioada de valabilitate

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Data de facturare

Metoda de livrare

Verifică adresa de e-mail

12. Corectează sau recompletează datele de Facturare (PF sau PJ)

Completează datele de facturare?

*Câmpuri obligatorii

Factură pe persoană fizică

Factură pe persoană juridică

*CUI firmă

*Atribut fiscal

*Denumire firmă

*Reprezentant legal

*Funcție reprezentant legal

Banca

Cont bancar

*Țara

*Județ

*Localitate

Cod poștal

*Tip stradă

*Stradă

*Nr.

Bloc

Scară

Etaj

Ap.

< Înapoi

Continuă >

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Identificare și livrare

Verifică adresa de e-mail

13. Validează adresa de e-mail prin codul de validare primit la adresa de e-mail completată la datele de utilizator



Semnătură Electronică
Produse și servicii
Soluții Business
Domenii
Suport
Reselleri
Contact
RO

Introdu codul de 6 cifre pe care l-ai primit pe e-mail

Verifică și în SPAM/JUNK dacă nu ai primit codul de validare.

Retrimite cod

< Înapoi

Continuă >

vașastare

Informare GDPR

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Metoda de livrare

Verifică adresa de e-mail

Acorduri

Efectuează plata

14. Dacă ai ales factura pe persoana juridică, ai posibilitatea să adaugi informații suplimentare în certificat, informații care vor apărea și în contract și care trebuie să fie semnate de reprezentantul legal al companiei tale.

Informații opționale în certificat

Societate (optional)

Departament (optional)

Funcție (optional)

*Completează informațiile doar dacă dorești să apară în Semnătura Electronică.

*Aceste informații vor fi cuprinse în Contractul ce trebuie semnat de către Reprezentantul Legal.

*Contractul va fi transmis pe adresa de e-mail completată în formular.

Înapoi

Continuă

Completează datele utilizatorului

Date de facturare

Identificare și livrare

Verifică adresa de e-mail

Acorduri

15. Citește apoi acceptă (dacă ești de acord) cu termenii și condițiile serviciului

DIGISIGN

Semnătură Electronică
Produse și servicii
Soluții Business
Domenii
Suport
Reselleri
Contact
RO

Acorduri

*Câmpuri obligatorii

☒ Confirm faptul că datele completate în formular îmi aparțin, sunt corecte și sunt de acord ca aceste date să fie folosite la realizarea corespondenței cu DigiSign SA, în vederea realizării scopului contractului.

☒ Am luat cunoștință de [Termenii și Condițiile Generale](#) privind furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014.

☒ Sunt de acord să primesc din partea DigiSign comunicări comerciale despre produsele, serviciile și promoțiile DigiSign.

Înapoi

Continuă

Identificare și livrare

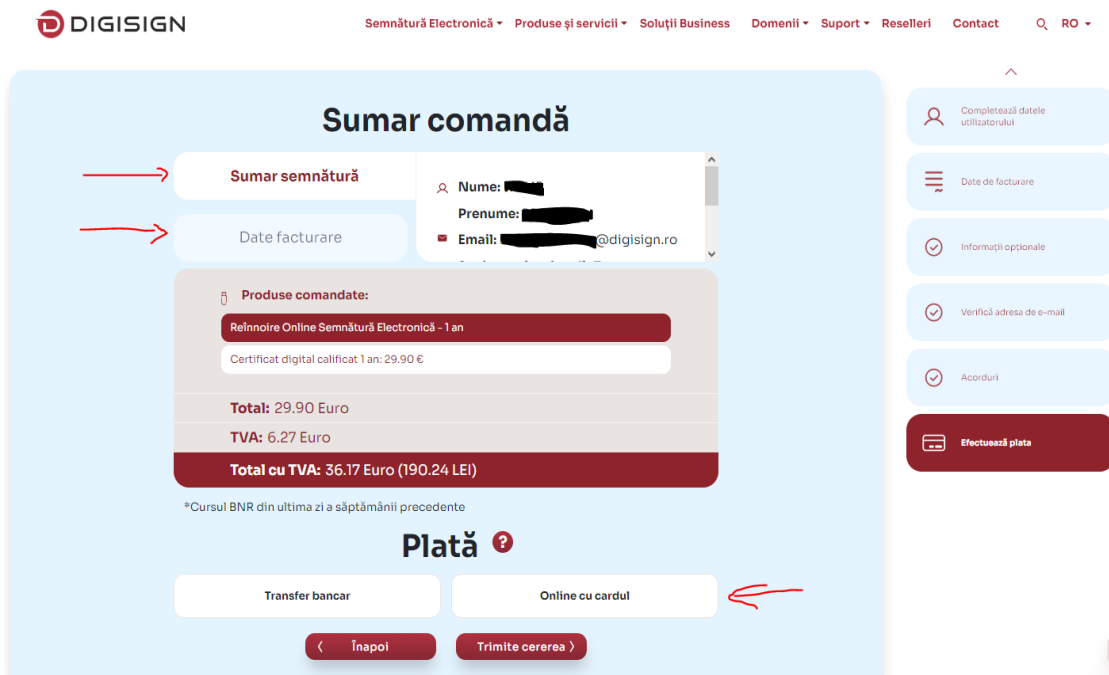
Verifică adresa de e-mail

Acorduri

Promopții

Efectuează plata

16. Reverifica sumarul de comanda, alege modul in care vrei sa platesti serviciul apoi apasa Trimite cererea



Sumar comandă

Sumar semnătură

Date facturare

Produse comandate:

- Reinnoire Online Semnătură Electronică - 1 an
- Certificat digital calificat 1 an: 29.90 €

Total: 29.90 Euro

TVA: 6.27 Euro

Total cu TVA: 36.17 Euro (190.24 LEI)

*Cursul BNR din ultima zi a săptămânii precedente

Plată ?

Transfer bancar

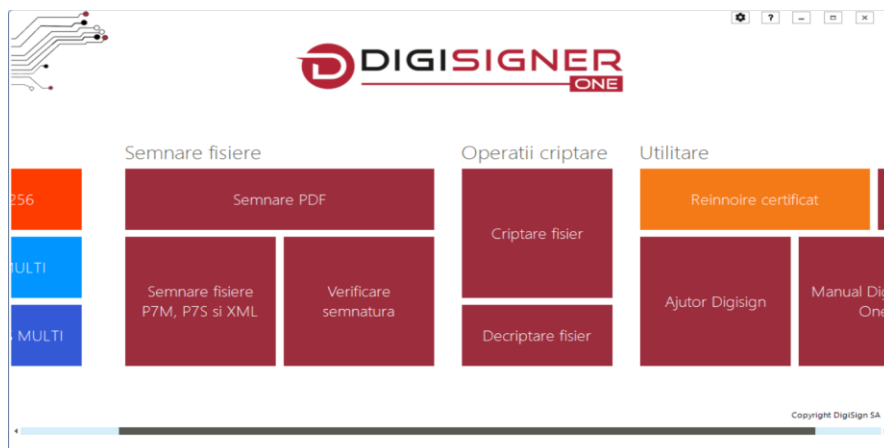
Online cu cardul

Trimite cererea

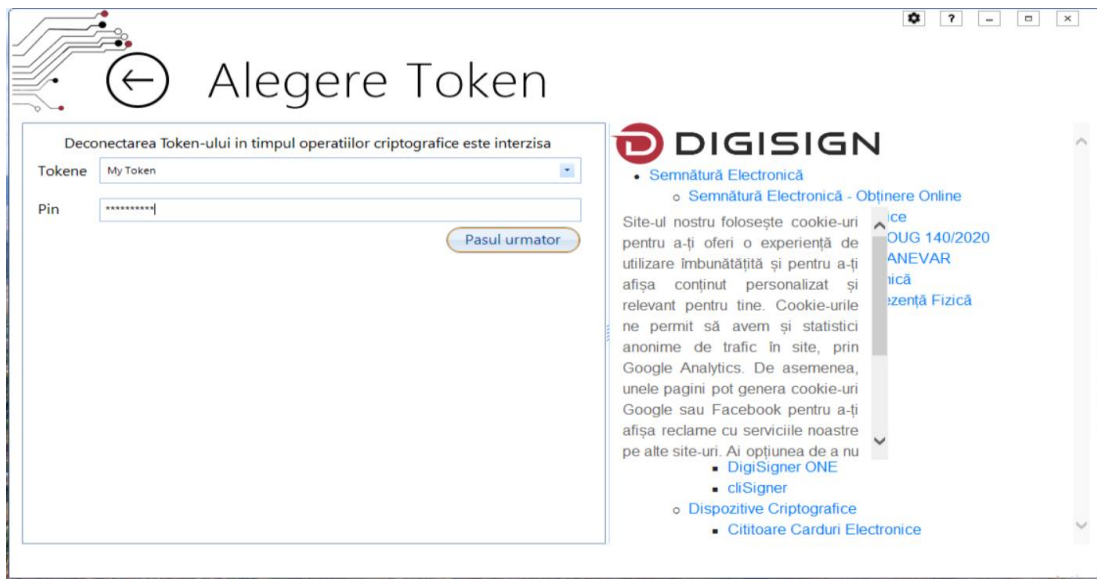
17. Verifica adresa de e-mail completata in formular, unde ai primit e-mailuri cu sumarul de comanda, factura proforma, declaratie, contract, termeni, documente completate deja automat cu datele trecute de tine in formular

18. Descarca local fara a le modifica (tipari semna, etc) documentele primite pe e-mail

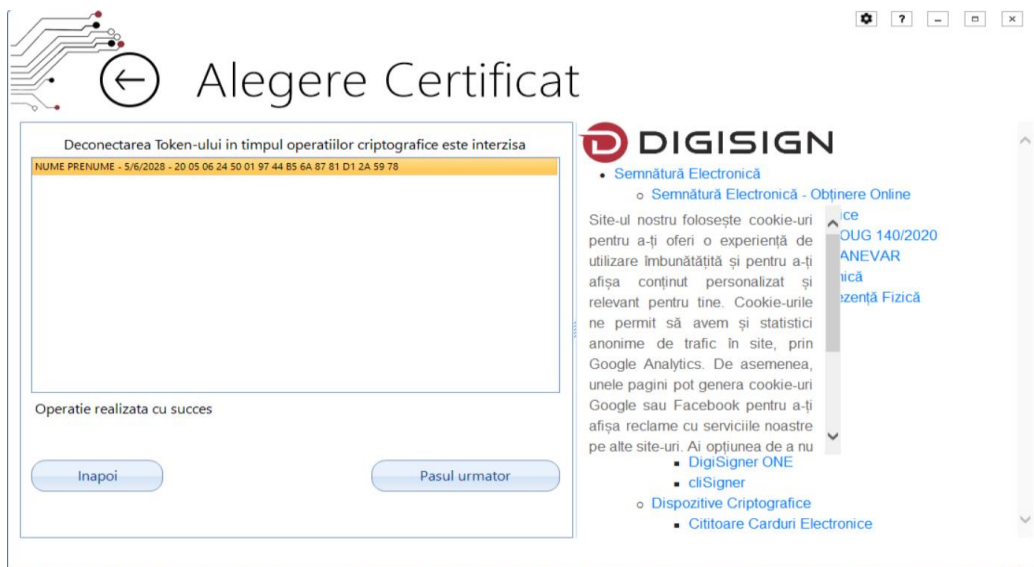
19. Deschide aplicatia Digisigner ONE (daca nu ai ultima versiune de pe site-ul digisign, te rugam sa-l reinstalezi, altfel vei putea intampina probleme) si mergi la sectiunea "Reinnoire Certificat"



20. Selecteaza denumirea eTokenului tau , introdu parola eTokenului si apasa “Urmatorul Pas”

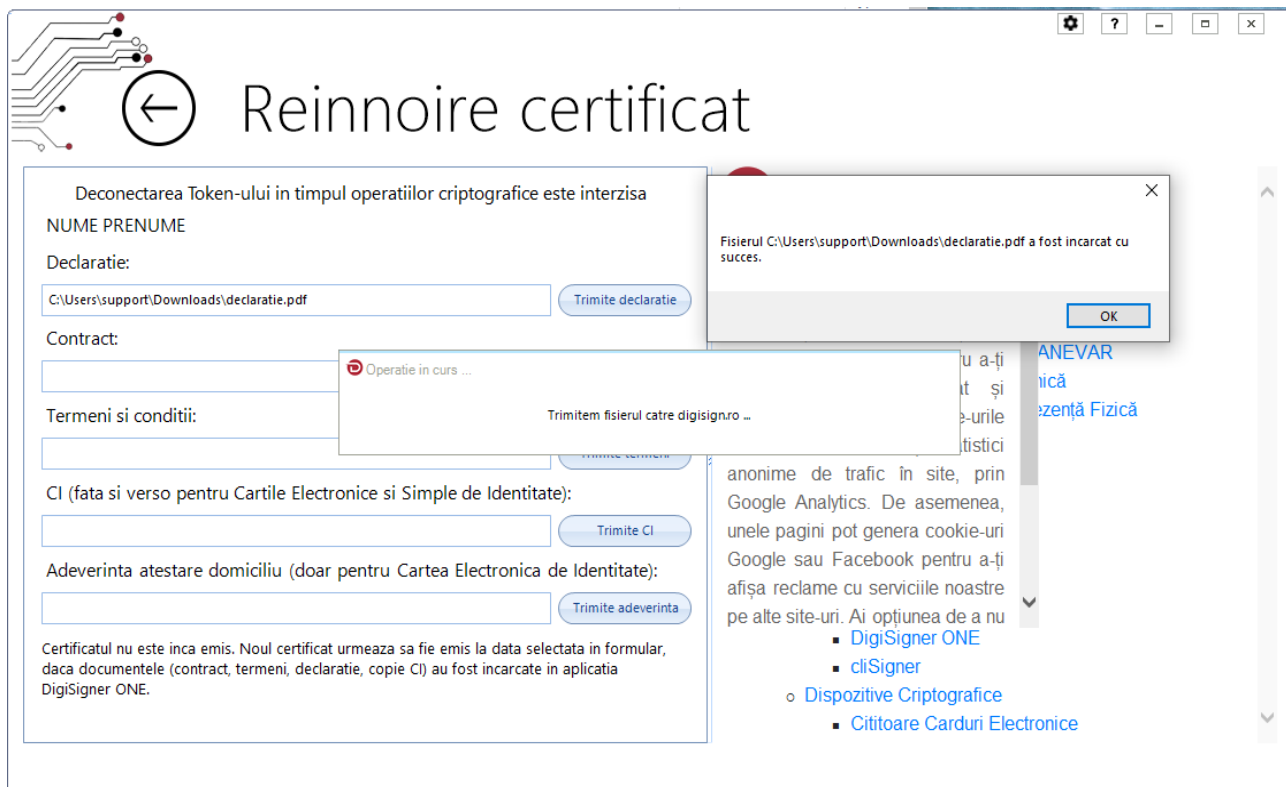


21. Selecteaza certificatul valid, emis de Digisign cu care ai completat cererea de reinnoire online si apasa “Urmatorul Pas”



22.

Selecteaza si trimite asa cum l-ai descarcat anterior din e-mail declaratia, contractul, termenii; selecteaza si trimite copia cartii de identitate (fata-verso daca ai CEI (carte electronica de identitate) care contine date si pe spate) si adeverinta de domiciliu daca ai CEI pe care nu este afisat domiciliul (Documentele incarcate sunt semnate electronic in momentul transmiterii lor prin Digisigner ONE. Introdu parola tokenului daca acesta este solicitat de Digisigner ONE)



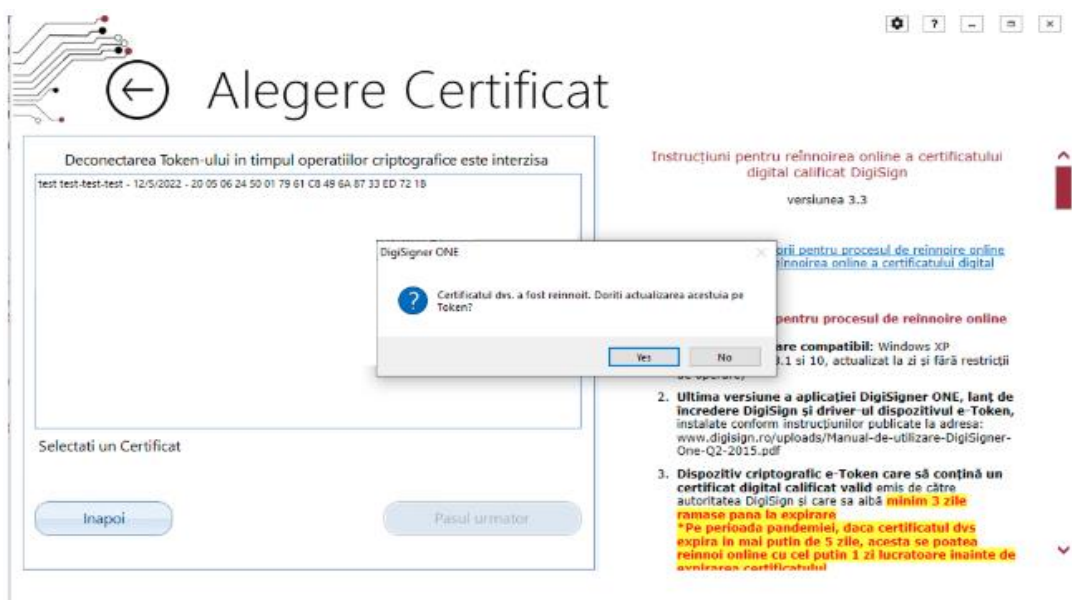
ATENȚIE! Dacă Administratorul/Reprezentantul legal al societății diferă de titularul certificatului, atunci contractul trebuie tipărit, semnat olografic de către Administrator/Reprezentant legal, scanat și apoi încărcat în aplicația DigiSigner ONE.

În situația în care Administratorul/Reprezentantul legal este același ca titularul certificatului, contractul se va încărca așa cum a fost recepționat pe e-mail.

Note: 1. După ce efectuezi plata facturii proforma, te rugăm să ne trimiți o copie a dovezii plății (OP/extras cont) pe e-mail la adresa support@digisign.ro cu subiectul „Dovada plata - <nr. proforma>”

2. Optional – dacă este cazul, transmiterea documentelor care atestă calitatea profesională și dreptul de semnătură pentru adăugare de atribute specifice în certificat (ex: OUG 140/2020) – pe e-mail la adresa support@digisign.ro

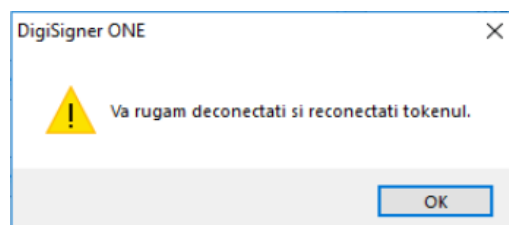
23. După verificarea documentelor și recepționarea plății/dovada plății, certificatul va fi emis la data selectată de tine la începutul formularului online, și vei fi notificat prin e-mail în momentul emiterii certificatului.
24. După primirea notificării privind emiterea certificatului, conectezi eTokenul la calculatorul pe care ai făcut cererea, deschizi Digisigner One, selectezi Reinnoire Certificat, alegi eTokenul pe care se afla certificatul care trebuie actualizat, introduci pinul eTokenului, va apărea mesajul ca certificatul a fost reinnoit dacă dorești să-l actualizezi pe Token și apeși Yes.



25. Vei primi mesajul :



26. După care trebuie să deconectați/reconectați eTokenul în calculator.



27. La finalul acestui proces, aplicația DigiSigner ONE se va închide.



Important!

La reînnoirea online a certificatului, parola dispozitivului nu se schimbă.

Alte informatii: <https://www.digisign.ro/uploads/Instructiuni-reinnoire-online.pdf>