

In cazul in care intampinati diverse erori la semnarea declaratiilor PDF cu DUK Integrator:

“Nu am putut detecta tipul SmartCardului!”

“Fie este un tip nou fie pinul introdus nu este corect”

“CertIFICATE sunt sau expirate dau nu sunt inca valide sau eronate”

“Eroare semnare PDF”

“certificatul nu a putut fi detectat”

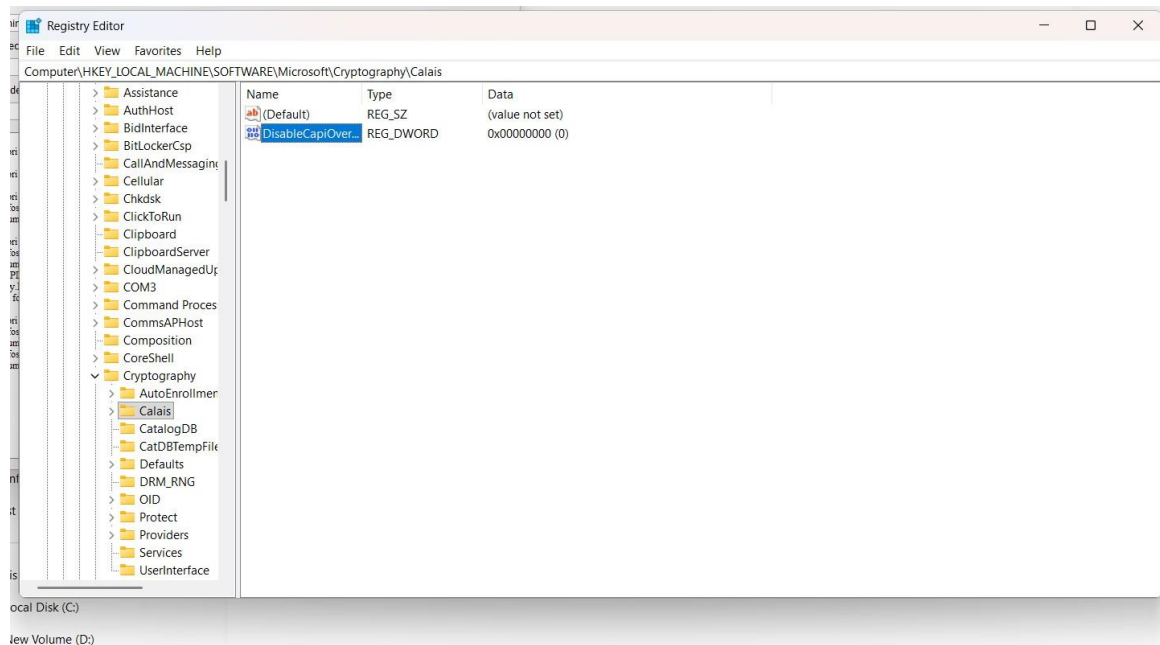
- asigurati-va ca dispozitivul eToken este conectat la calculator, este recunoscut in aplicatia SAFenet Authentication Client Tools si contine certificatul dvs. calificat valabil pe el
- verificati daca folosind aplicatia DigiSigner One sau in Adobe Reader puteti semna si aplica marca temporala asupra fisierelor
- verificati daca semnaturile sunt valide, daca nu sunt, asigurati-va ca aveti instalat corect lantul de incredere, sau il puteti reinstala: <https://www.digisign.ro/uploads/cert.zip>
- verificati daca aveti acces in SPV/ANAF cu certificatul de pe token
- asigurati-va ca in Duk Integrator, la tipul de smart card ati ales Aladdin sau Safe Net in functie de modelul eTokenului, daca ati ales si nu functioneaza, incercati sa selectati autodetect.
- asigurati-va ca introduceti corect pin-ul dispozitivului eToken, puteti deschide un notepad si sa-l scrieti acolo ca sa va asigurati ca este scris corect
- verificati daca folositi versiune de java actuala:
https://download.oracle.com/java/17/archive/jdk-17.0.12_windows-x64_bin.exe
- notati ce versiune de Safenet Authentication Client Tools aveti, deconectati eToken-ul, dezinstalati versiunea actuala de SAFenet, dati restart la calculator si sa instalati versiunea SAFenet 10.9-R2 GA: [SafenetAuthenticationClient-10.9-R2-GA-x64-DigiSign.msi](#) sau [SafenetAuthenticationClient-10.9-R2-GA-x32-DigiSign.msi](#) in functie de sistemul de operare; conectati Token-ul in calculator si verificati daca functioneaza semnarea in Duk Integrator.

- asigurati-va ca nu aveti alte dispozitive usb conectate in calculator care ar putea fi detectate in mod gresit de Duk Integrator
- daca variantele de verificari/solutii afisate mai sus nu au functionat , atunci cu acordul administratorului dvs. de IT si cu propria raspundere puteti incerca modificarea unei chei de registry in windows:

In registrii la calea:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais

valoarea cheii DisableCapiOverrideForRSA se modifica in 0



Dupa aceasta interventie, se redeschide Duk Integrator, se alege tipul de Token Safenet si se incerca semnarea documentelor.

Dorim sa precizam ca suport-ul Digisign nu intervine asupra registrarilor de pe calculatorul clientului si nu este raspunzator in cazul aparitiei unor eventuale probleme tehnice generate de aceste modificari.